



universität
wien

Prof. Jörg Flecker, Institut für Soziologie

Digitalisierung: Die Gestaltung der Arbeit wird noch wichtiger

GPA-djp Interessengemeinschaften, 19. 9. 2017

„EDV“

- Technologische Arbeitslosigkeit
- Gesundheitsschädigende Bildschirmarbeit
- Der „gläserne Mensch“
- Verschiebung des Qualifikationsbedarfs
- Weiterbildung

Qualifikationen und Qualität der Arbeit

Harry Braverman (1980):
Arbeit im modernen
Produktionsprozess

Proletarisierung der
Büroarbeit: “Indem Arbeit
vereinfacht, routinisiert
und gemessen wurde, trat
die Beschleunigung in
den Vordergrund.”

Digitalisierung der Arbeit heute

- Internet als globaler Informations- und Arbeitsraum
- Herstellung und Bearbeitung von immateriellen Arbeitsgegenständen und Waren
- „Internet der Dinge“, Verbindung und Vernetzung von Software, Mechanik und Elektronik
- Einsatz künstlicher Intelligenz
- Plattformkapitalismus: Ortsgebundene Arbeit und Crowdfunding
- Verschwimmende Grenzen zwischen bezahlter und unbezahlter Arbeit

Gestaltung wird noch wichtiger

- Die Technik *bestimmt nicht* die Entwicklung.
 - Technik *ermöglicht* neue Organisations- und Arbeitsformen.
 - Neue technische Möglichkeiten und neue Zielsetzungen...
 - ... in einem neoliberalen gesellschaftlichen Umfeld
- Alte Herausforderungen und neue Problemlagen

Gestaltungsaufgabe 1: Qualität der Arbeit

Die Qualität der Arbeit wird durch Digitalisierung nicht von selbst besser. Vielmehr verschärfen sich die Polarisierung und alte Herausforderungen.

→ Die Humanisierung der Arbeit ist genauso nötig wie in den 1970er und 80er Jahren.

Qualifikationen und Qualität der Arbeit

Professionalisierung

Technologie als Werkzeug,
Höherqualifizierung,
Selbstorganisation

Degradierung

Standardisierung von
Tätigkeiten, Dequalifizierung,
Überwachung

Degradierung der Arbeit

Beispiel Finanzamt (Carter et al. 2011):

A) Ganzheitliche Bearbeitung der Steuererklärung von BürgerInnen:



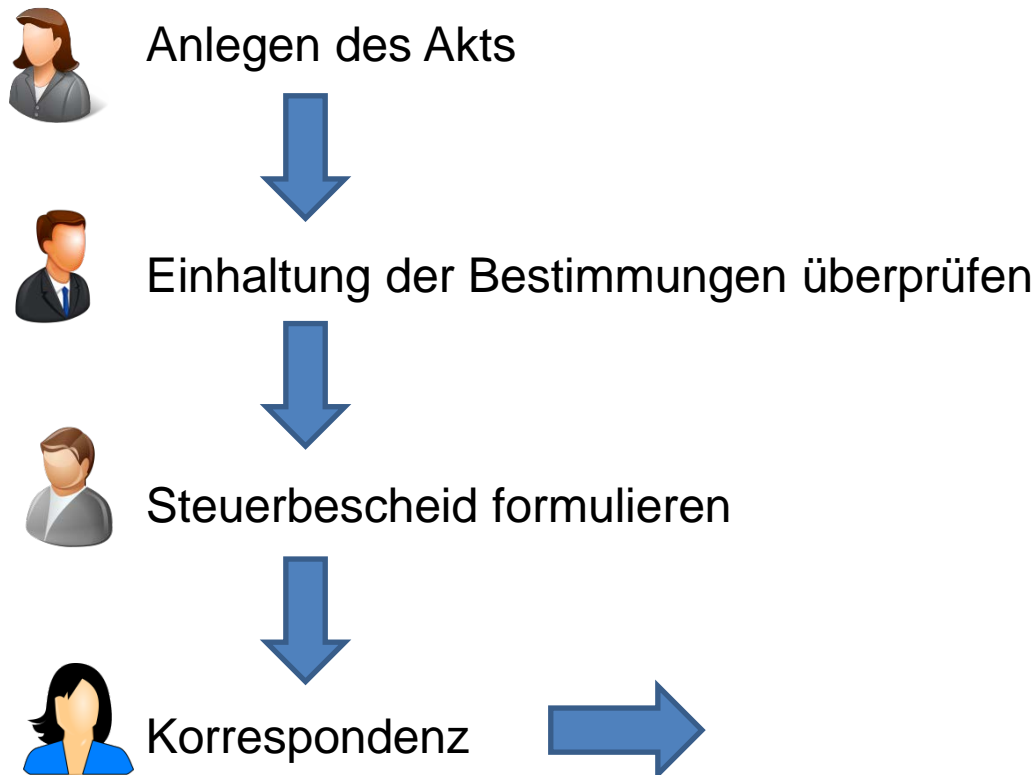
Anlegen des Akts, Einhaltung der Bestimmungen überprüfen, Korrespondenz, Telefonanrufe, Steuerbescheid formulieren, Abschluss des Aktes

Fallbezogene Bearbeitung, langjährige Kenntnis der Steuerpflichtigen

Degradierung der Arbeit

Beispiel Finanzamt:

B) Arbeitsteilige Bearbeitung im elektronischen Workflow:



„Extract purchased item from a shopping receipt“

Reward: \$0.06

All HITs
1-10 of 2411 Results

Sort by: HITs Available (most first) GO!

Show all details | Hide all details

Extract purchased items from a shopping receipt

Requester: Jon Breliq

HIT Expiration Date: Oct 18, 2013 (6 days 23 hours)

Reward: \$0.06

Time Allotted: 2 hours

HITs Available: 11248

Description: Transcribe all of the purchased items and total from a shopping receipt

Keywords: image, receipt, categories, transcribe, extract, data, entry, transcription, text, easy, qualification, secure, prod

Qualifications Required: None

„Transcribe all of the purchased items and total from shopping receipt“

Extract purchased items from a shopping receipt

Requester: Jon Breliq

Reward: \$0.06

HITs Available: 11004

Encontre as Páginas Web Oficiais das Empresas

Requester: CrowdFlower

Time Allotted: 30 minutes

Reward: \$0.10

HITs Available: 10011

Encontre e Insira um Número de Telefone

Requester: CrowdFlower

HIT Expiration Date: Oct 17, 2013 (6 days 8 hours)

Reward: \$0.05

Time Allotted: 30 minutes

HITs Available: 9985

Encontre e Corrija Endereços de Empresas no Brasil

Requester: CrowdFlower

HIT Expiration Date: Oct 17, 2013 (6 days 11 hours)

Reward: \$0.15

Time Allotted: 4 weeks

HITs Available: 9981

Tag: Images of Clothing (US)

Requester: CrowdSource

HIT Expiration Date: Oct 11, 2014 (52 weeks)

Reward: \$0.12

Time Allotted: 40 minutes

HITs Available: 9871

Description: View an image and select all corresponding tags and themes.

Keywords: tag, cloth, image, select

Qualifications Required:

Total approved HITs is not less than 200

HIT approval rate (%) is not less than 98

Location is US

Categorize: Businesses (US, Level III)

Requester: CrowdSource

HIT Expiration Date: Oct 11, 2014 (52 weeks)

Reward: \$0.12

Time Allotted: 30 minutes

HITs Available: 6888

Gestaltungsansätze

Humanisierung der Arbeit:

- Ergonomie: physische und psychische Belastungen
- Organisations- und Arbeitsgestaltung
- Lernförderliche Arbeit und Qualifizierung
- Arbeitsintensivierung zurückdrehen, Politisierung des Leistungsdrucks
- Begrenzung der Entgrenzung von Arbeit: immer und überall? Erreichbarkeit...

Gestaltungsaufgabe 2: Verteilung von Arbeit

Bezahlte Arbeit kann durch Digitalisierung noch knapper werden.

Sicherung von Arbeitsplätzen, Umverteilung der Arbeit.

Digitalisierung der Arbeit

Mehrere Trends wirken zusammen:

- Industrielle Automation, „Internet der Dinge“, Roboter
- Automation in Verwaltung und Sachbearbeitung
- Rationalisierung, Intensivierung und Entgrenzung der Arbeit
- Beschleunigter Strukturwandel
- „Herstellung von Ortsunabhängigkeit“ → organisatorische Aus- und geografische Verlagerung von Arbeit
- Digitalisierung und Automation der Kundenbetreuung
- Ausweitung der Kundenselbstbedienung, „Konsumarbeit“
- „Arbeitende Kunden“, „Prosumption“

Gestaltungsansätze

- Arbeitszeitverkürzung zur Umverteilung der Arbeit
- Verteilung der Produktivitätsgewinne
- öffentliche Beschäftigung
- Ausbau „guter Arbeit“
- Entschleunigung
- Demokratisierung der Rationalisierungsentscheidungen: Was wird automatisiert?

Gestaltungsaufgabe 3: Beschäftigungsformen

Digitalisierung wird als Trojanisches Pferd für die Verschlechterung der Beschäftigungsqualität genutzt:
Flexibilisierung, Auslagerung, Verlagerung, Informalisierung...

Erreichte Standards werden unterlaufen.

Crowdsourcing: Plattformen (Intermediäre)

Online-Arbeit

- Microwork



- Kreativarbeit
- Virtuelle Kooperation

Offline-Arbeit

- Haushaltshilfen



- HandwerkerInnen



Beispiel: Crowdworking in Kreativberufen *

- Digitale Arbeit über Internetplattformen, formale Selbständigkeit, Versuch des Marktzugangs
- Sehr lange Arbeitszeiten, hoher Zeitanteil für Suche nach Aufträgen, Nacht- und Wochenendarbeit, Arbeit auf Abruf, kurze Reaktionszeiten, fehlender Urlaub
- Niedrige Einkommen, teilweise unbezahlte Arbeit, Risiko der Nicht-Bezahlung
- Ursachen: Starke Konkurrenz, Überwachung durch Plattform und Kunden, Bewertung durch Kunden, “Online-Reputation” zentral
- Arbeitszeit und Mindestlohnregelungen werden umgangen

*Projekt “Arbeit und technischer Wandel in Kreativwirtschaft”, Jubiläumsfonds der Österreichischen Nationalbank (Projektnummer: 16030), Schörpf u.a. 2017

Gestaltungsansätze

Gutes Leben durch Arbeit - in welcher Vertragsform auch immer.

- Stabilisierung des Normalarbeitsverhältnisses
- Vereinheitlichung der Beschäftigungsformen
- Digitalisierung der Kontrolle sozialer Sicherheit, Generalunternehmerhaftung
- Arbeitszeitregulierung und –überwachung, Begrenzung der Flexibilität
- Verknappung des Arbeitskräfteangebots: Arbeitszeitverkürzung

Schriftliches:

Trendreport Arbeit-Bildung-Soziales
1/2016 (www.forba.at)

Flecker/Schönauer/Riesenecker:
Digitalisierung der Arbeit: Welche
Revolution? in: WISO 4/2016

Flecker/Schönauer/Riesenecker:
Arbeit 4.0 – Auswirkungen technologischer Veränderungen
auf die Arbeitswelt; in: Sozialbericht 2016, BMASK, Wien 2017

